

PRIMEIRO ACESSO

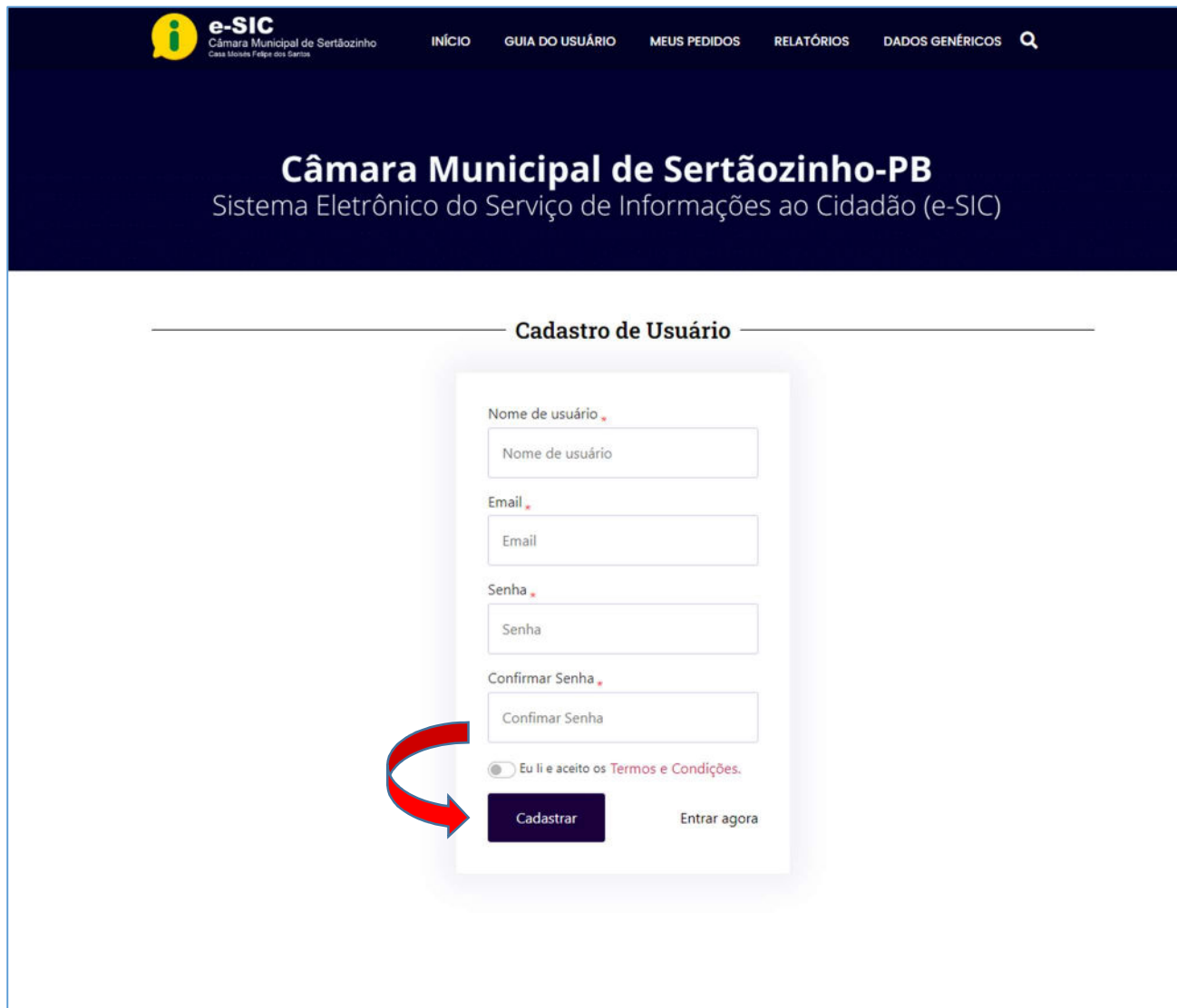
Para acessar o E-SIC é preciso cadastrar-se. Digite o endereço URL do E-SIC no seu navegador:

<https://cmsertaozinho.pb.gov.br/esic>

Depois, clique em “**Cadastre-se**”, opção localizada na caixa “Bem-vindo”, do lado direito da página.

The screenshot shows the e-SIC interface. At the top, there is a navigation bar with links: INÍCIO, GUIA DO USUÁRIO, MEUS PEDIDOS, RELATÓRIOS, and DADOS GENÉRICOS. The main header area contains the title "Câmara Municipal de Sertãozinho-PB" and "Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)". Below this, there is a "Voltar para o portal" button. The main content area is titled "Bem-vindo ao e-SIC!" and includes a brief description of the system's purpose. To the right, there is a "Bem-vindo" login form with fields for "Nome de Usuário ou Email" and "Senha", a "Lembrar" checkbox, and a "Login" button. A red arrow points from the "Cadastre-se" link in the form to the "Cadastre-se" link in the main content area. At the bottom, there are two buttons: "Pessoa Jurídica" and "Pessoa Física".

Ao clicar em “**Cadastre-se**”, aparecerá o formulário abaixo:



The screenshot shows the user registration interface of the e-SIC system. At the top, there is a navigation bar with the e-SIC logo and the text 'Câmara Municipal de Sertãozinho Casa Moisés Felipe dos Santos'. The main header area is dark blue with the text 'Câmara Municipal de Sertãozinho-PB Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)'. Below this, the title 'Cadastro de Usuário' is centered. The registration form contains the following fields: 'Nome de usuário', 'Email', 'Senha', and 'Confirmar Senha'. Below the password fields, there is a checkbox labeled 'Eu li e aceito os Termos e Condições.' and two buttons: 'Cadastrar' and 'Entrar agora'. A red curved arrow points from the checkbox to the 'Cadastrar' button.

Preencha todos os campos, por fim, deslize a caixa: “**Eu li e aceito os Termos e Condições**”. Depois, clique em “**Cadastrar**”. O sistema imediatamente direcionará você à página inicial do E-SIC para efetuar o Login.

Nesta seção você pode:

- Enviar um ticket de pedido para acesso à informação;
- Localizar um pedido de acesso e acompanhar seu andamento nesta seção;
- Ver a resposta que foi dada ao seu pedido.



e-SIC
Câmara Municipal de Sertãozinho
Casa Moisés Felipe dos Santos

INÍCIO GUIA DO USUÁRIO MEUS PEDIDOS RELATÓRIOS DADOS GENÉRICOS 

Câmara Municipal de Sertãozinho-PB

Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)

Minha Conta

Para voltar para a página principal clique em sair, depois clique em início no menu principal acima.

Lista de Ticket Novo Ticket Meu Perfil  Sair

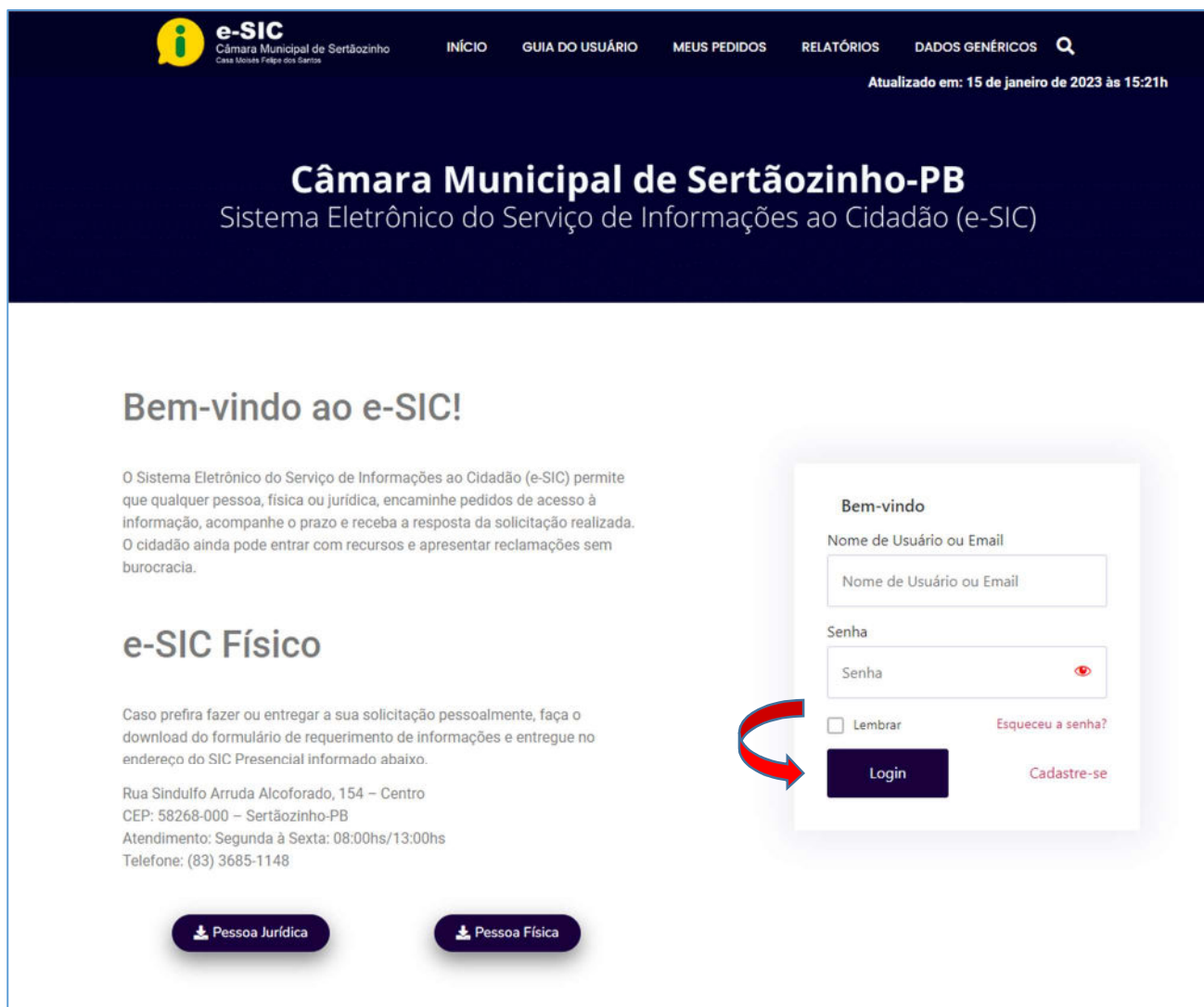
Pesquisar... Filtro: Todos Classificar Por: Atualizado em DESC Aplicar Redefinir

Lista de Ações

ID	Status	Assunto	Categoria	Criado em	Atualizado em	Prioridade	Protocolo
Nenhum ticket encontrado!							


ACESSANDO O E-SIC

Para acessar o E-SIC, entre no site: <https://cmsertaozinho.pb.gov.br/esic> e digite seu “Nome de Usuário ou E-mail e Senha” na caixa “Bem-vindo”, disponível na página inicial do site.



The screenshot shows the e-SIC login page for the Câmara Municipal de Sertãozinho-PB. The page features a dark blue header with the e-SIC logo and navigation links. The main content area is white and contains a 'Bem-vindo ao e-SIC!' heading, a brief description of the system, and a 'Bem-vindo' login form. The form includes input fields for 'Nome de Usuário ou Email' and 'Senha', a 'Lembrar' checkbox, and a 'Login' button. A red arrow points from the 'Login' button to the 'Nome de Usuário ou Email' field. Below the form, there are two buttons: 'Pessoa Jurídica' and 'Pessoa Física'.

e-SIC
Câmara Municipal de Sertãozinho
Casa Moisés Felipe dos Santos

INÍCIO GUIA DO USUÁRIO MEUS PEDIDOS RELATÓRIOS DADOS GENÉRICOS 

Atualizado em: 15 de janeiro de 2023 às 15:21h

Câmara Municipal de Sertãozinho-PB

Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)

Bem-vindo ao e-SIC!

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

e-SIC Físico

Caso prefira fazer ou entregar a sua solicitação pessoalmente, faça o download do formulário de requerimento de informações e entregue no endereço do SIC Presencial informado abaixo.

Rua Sindulfo Arruda Alcoforado, 154 – Centro
CEP: 58268-000 – Sertãozinho-PB
Atendimento: Segunda à Sexta: 08:00hs/13:00hs
Telefone: (83) 3685-1148

Lembrar [Esqueceu a senha?](#)

 [Cadastre-se](#)

Para registrar um pedido, é preciso clicar no botão: “**Novo Ticket**”.



Minha Conta

Para voltar para a página principal clique em sair, depois clique em início no menu principal acima.



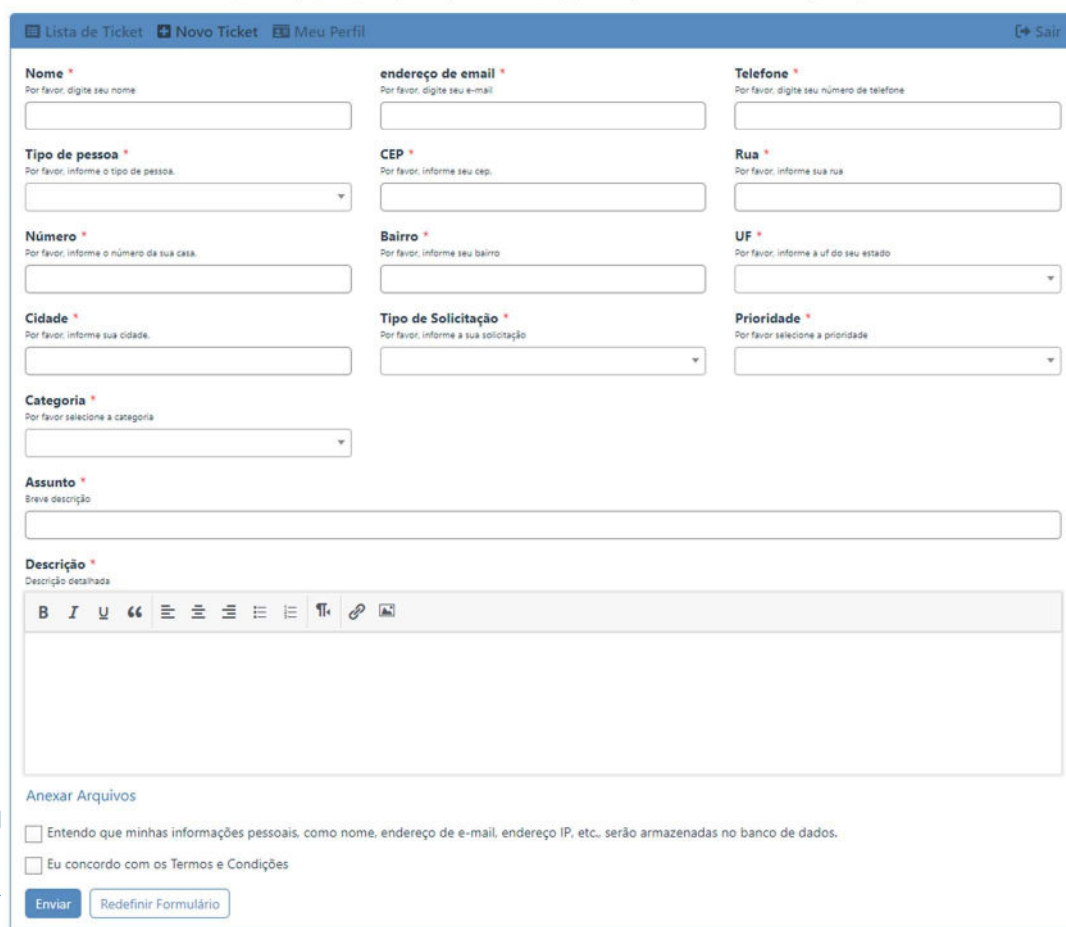
The screenshot shows the 'Minha Conta' interface. At the top, there are navigation links: 'Lista de Ticket', 'Novo Ticket', and 'Meu Perfil', along with a 'Sair' button. Below this is a search bar with the text 'Pesquisar' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are filters: 'Filtro' (set to 'Todos'), 'Classificar Por' (set to 'Atualizado em'), and 'DESC'. There are 'Aplicar' and 'Redefinir' buttons. Below the filters is a 'Lista de Ações' dropdown menu. The main content area is a table with the following headers: ID, Status, Assunto, Categoria, Criado em, Atualizado em, Prioridade, and Protocolo. The table currently displays the message 'Nenhum ticket encontrado!'.

Preencha todos os campos, por fim, marque as caixas de seleção e clique em “Enviar”.



Minha Conta

Para voltar para a página principal clique em sair, depois clique em início no menu principal acima.



The form is titled 'Minha Conta' and includes a navigation bar with 'Lista de Ticket', 'Novo Ticket', 'Meu Perfil', and 'Sair'. The form fields are as follows:

- Nome ***: Por favor, digite seu nome. (Text input)
- endereço de email ***: Por favor, digite seu e-mail. (Text input)
- Telefone ***: Por favor, digite seu número de telefone. (Text input)
- Tipo de pessoa ***: Por favor, informe o tipo de pessoa. (Dropdown menu)
- CEP ***: Por favor, informe seu cep. (Text input)
- Rua ***: Por favor, informe sua rua. (Text input)
- Número ***: Por favor, informe o número da sua casa. (Text input)
- Bairro ***: Por favor, informe seu bairro. (Text input)
- UF ***: Por favor, informe a uf do seu estado. (Dropdown menu)
- Cidade ***: Por favor, informe sua cidade. (Text input)
- Tipo de Solicitação ***: Por favor, informe a sua solicitação. (Dropdown menu)
- Prioridade ***: Por favor, selecione a prioridade. (Dropdown menu)
- Categoria ***: Por favor, selecione a categoria. (Dropdown menu)
- Assunto ***: Breve descrição. (Text input)
- Descrição ***: Descrição detalhada. (Rich text editor with toolbar: Bold, Italic, Underline, Quote, Bulleted List, Numbered List, Indent, Outdent, Link, Image)
- Anexar Arquivos**: (Section header)
- Entendo que minhas informações pessoais, como nome, endereço de e-mail, endereço IP, etc., serão armazenadas no banco de dados.
- Eu concordo com os Termos e Condições
- Enviar** (button) | **Redefinir Formulário** (button)

A red arrow points to the 'Enviar' button.

Pronto! Seu pedido foi registrado. O E-SIC informará um número de protocolo, que também será enviado para seu e-mail. Guarde esse número. Ele é a forma mais rápida de acompanhar seu pedido futuramente.

O órgão tem até 20 dias para responder o seu pedido, prorrogáveis, caso necessário, por mais 10.