

## PRIMEIRO ACESSO

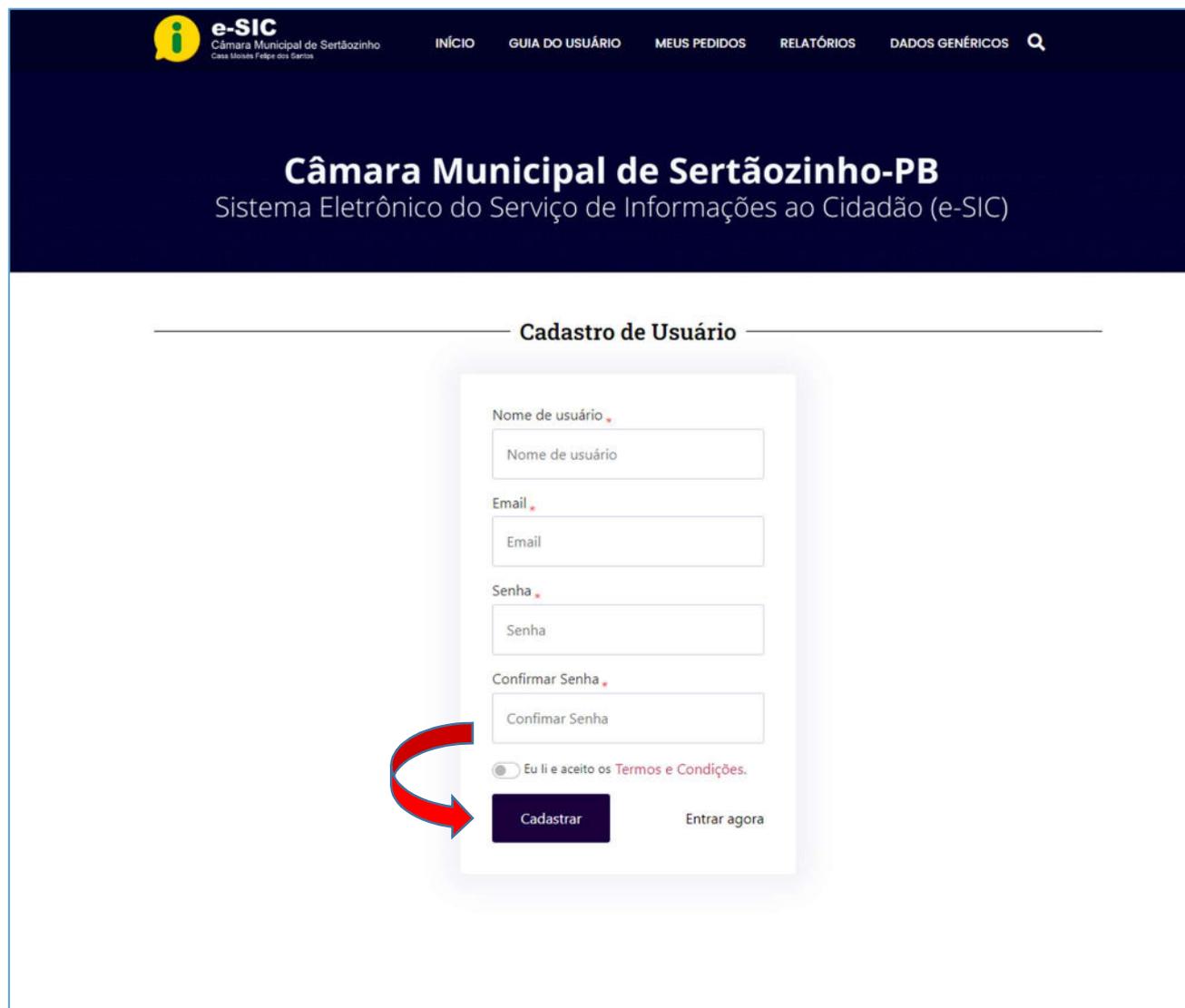
Para acessar o E-SIC é preciso cadastrar-se. Digite o endereço URL do E-SIC no seu navegador:

<https://cmsertaozinho.pb.gov.br/esic>

Depois, clique em “**Cadastre-se**”, opção localizada na caixa “Bem-vindo”, do lado direito da página.

The screenshot shows the e-SIC interface. At the top, there is a navigation bar with links: INÍCIO, GUIA DO USUÁRIO, MEUS PEDIDOS, RELATÓRIOS, and DADOS GENÉRICOS. The main header area contains the title "Câmara Municipal de Sertãozinho-PB" and "Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)". A button labeled "Voltar para o portal" is visible. The main content area is titled "Bem-vindo ao e-SIC!" and includes a brief description of the system's purpose. Below this, there is a section for "e-SIC Físico" with contact information for the Câmara Municipal. At the bottom of the main content area, there are two buttons: "Pessoa Jurídica" and "Pessoa Física". On the right side, there is a login form titled "Bem-vindo" with fields for "Nome de Usuário ou Email" and "Senha", a "Lembrar" checkbox, and a "Login" button. A red arrow points from the "Cadastre-se" link in the login form to the "e-SIC Físico" section.

Ao clicar em “**Cadastre-se**”, aparecerá o formulário abaixo:



**e-SIC**  
Câmara Municipal de Sertãozinho  
Casa Moisés Felipe dos Santos

INÍCIO   GUIA DO USUÁRIO   MEUS PEDIDOS   RELATÓRIOS   DADOS GENÉRICOS 

## Câmara Municipal de Sertãozinho-PB

Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)

### Cadastro de Usuário

Nome de usuário \*

Email \*

Senha \*

Confirmar Senha \*

Eu li e aceito os [Termos e Condições.](#)

**Cadastrar**   Entrar agora

Preencha todos os campos, por fim, deslize a caixa: “**Eu li e aceito os Termos e Condições**”. Depois, clique em “**Cadastrar**”. O sistema imediatamente direcionará você à página inicial do E-SIC para efetuar o Login.

Nesta seção você pode:

- Enviar um ticket de pedido para acesso à informação;
- Localizar um pedido de acesso e acompanhar seu andamento nesta seção;
- Ver a resposta que foi dada ao seu pedido.



The screenshot displays the 'Minha Conta' (My Account) section of the e-SIC system. At the top, there is a navigation bar with the e-SIC logo and menu items: INÍCIO, GUIA DO USUÁRIO, MEUS PEDIDOS, RELATÓRIOS, and DADOS GENÉRICOS. Below the navigation bar, the header reads 'Câmara Municipal de Sertãozinho-PB' and 'Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)'. The main content area is titled 'Minha Conta' and includes a message: 'Para voltar para a página principal clique em sair, depois clique em início no menu principal acima.' Below this message, there is a toolbar with buttons for 'Lista de Ticket', 'Novo Ticket', and 'Meu Perfil', along with a 'Sair' button. A search bar labeled 'Pesquisar...' is present, followed by filter and sorting options: 'Filtro' (set to 'Todos'), 'Classificar Por' (set to 'Atualizado em'), and 'DESC'. There are 'Aplicar' and 'Redefinir' buttons. A dropdown menu for 'Lista de Ações' is also visible. Below these elements is a table with columns: ID, Status, Assunto, Categoria, Criado em, Atualizado em, Prioridade, and Protocolo. The table currently shows 'Nenhum ticket encontrado!' (No tickets found!).

## ACESSANDO O E-SIC

Para acessar o E-SIC, entre no site: <https://cmsertaozinho.pb.gov.br/esic> e digite seu “Nome de Usuário ou E-mail e Senha” na caixa “Bem-vindo”, disponível na página inicial do site.



The screenshot shows the e-SIC login page for the Câmara Municipal de Sertãozinho-PB. The page features a dark blue header with the e-SIC logo and navigation menu. The main content area is white and contains a welcome message, a description of the system, and a login form. The login form includes fields for 'Nome de Usuário ou Email' and 'Senha', a 'Lembrar' checkbox, and a 'Login' button. A red arrow points to the 'Login' button. Below the login form are two buttons for 'Pessoa Jurídica' and 'Pessoa Física'.

**e-SIC**  
Câmara Municipal de Sertãozinho  
Casa Moisés Felipe dos Santos

INÍCIO GUIA DO USUÁRIO MEUS PEDIDOS RELATÓRIOS DADOS GENÉRICOS 

Atualizado em: 15 de janeiro de 2023 às 15:21h

## Câmara Municipal de Sertãozinho-PB

Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)

### Bem-vindo ao e-SIC!

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

### e-SIC Físico

Caso prefira fazer ou entregar a sua solicitação pessoalmente, faça o download do formulário de requerimento de informações e entregue no endereço do SIC Presencial informado abaixo.

Rua Sindulfo Arruda Alcoforado, 154 – Centro  
CEP: 58268-000 – Sertãozinho-PB  
Atendimento: Segunda à Sexta: 08:00hs/13:00hs  
Telefone: (83) 3685-1148

Lembrar [Esqueceu a senha?](#)

[Cadastre-se](#)

Para registrar um pedido, é preciso clicar no botão: **“Novo Ticket”**.



### Minha Conta

Para voltar para a página principal clique em sair, depois clique em início no menu principal acima.



Lista de Ticket Novo Ticket Meu Perfil Sair

Pesquisar 

Filtro: Todos Classificar Por: Atualizado em DESC Aplicar Redefinir

Lista de Ações

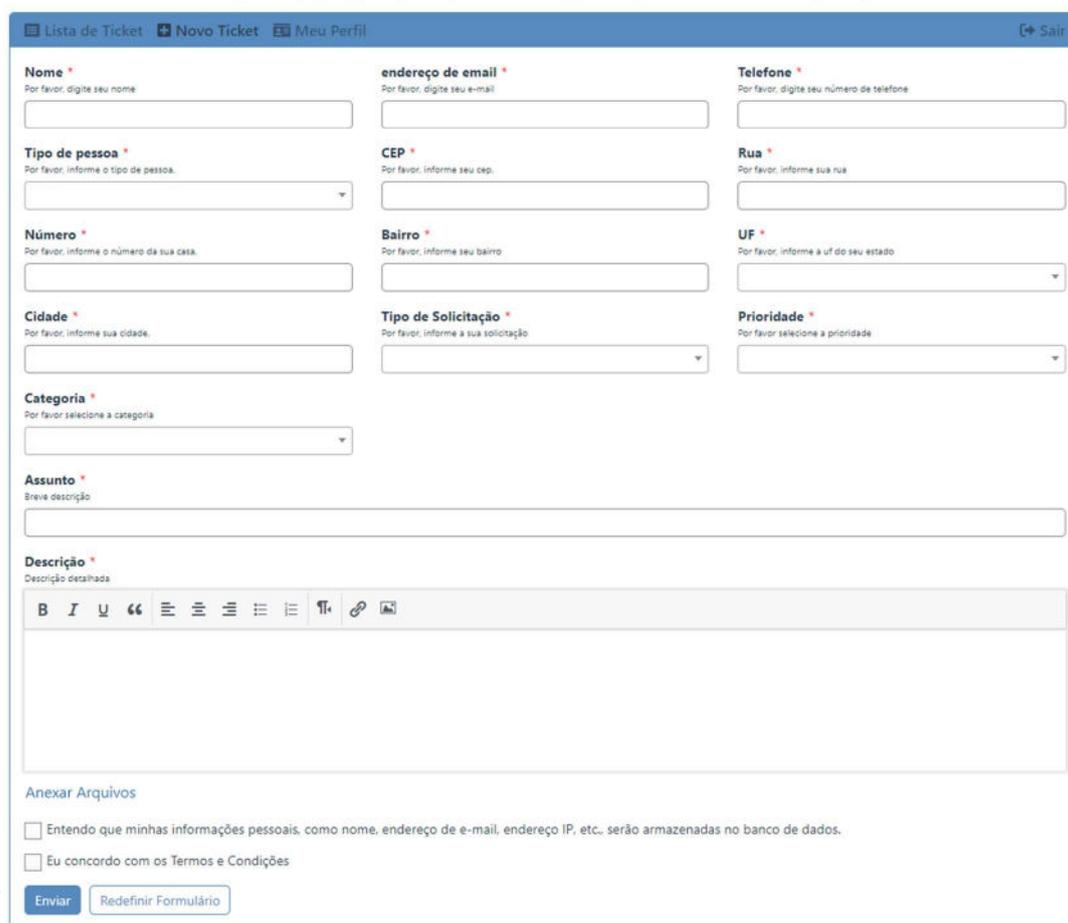
ID	Status	Assunto	Categoria	Criado em	Atualizado em	Prioridade	Protocolo
Nenhum ticket encontrado!							

Preencha todos os campos, por fim, marque as caixas de seleção e clique em “**Enviar**”.



### Minha Conta

Para voltar para a página principal clique em sair, depois clique em início no menu principal acima.



The form is titled 'Minha Conta' and contains the following fields and sections:

- Nome \***: Por favor, digite seu nome. (Text input)
- endereço de email \***: Por favor, digite seu e-mail. (Text input)
- Telefone \***: Por favor, digite seu número de telefone. (Text input)
- Tipo de pessoa \***: Por favor, informe o tipo de pessoa. (Dropdown menu)
- CEP \***: Por favor, informe seu cep. (Text input)
- Rua \***: Por favor, informe sua rua. (Text input)
- Número \***: Por favor, informe o número da sua casa. (Text input)
- Bairro \***: Por favor, informe seu bairro. (Text input)
- UF \***: Por favor, informe a uf do seu estado. (Dropdown menu)
- Cidade \***: Por favor, informe sua cidade. (Text input)
- Tipo de Solicitação \***: Por favor, informe a sua solicitação. (Dropdown menu)
- Prioridade \***: Por favor, selecione a prioridade. (Dropdown menu)
- Categoria \***: Por favor, selecione a categoria. (Dropdown menu)
- Assunto \***: Breve descrição. (Text input)
- Descrição \***: Descrição detalhada. (Rich text editor with toolbar: Bold, Italic, Underline, Quote, Bulleted List, Numbered List, Indent, Outdent, Link, Image)
- Anexar Arquivos**: (Section header)
- Entendo que minhas informações pessoais, como nome, endereço de e-mail, endereço IP, etc., serão armazenadas no banco de dados.
- Eu concordo com os Termos e Condições
- Enviar** (button) | **Redefinir Formulário** (button)

A red arrow points to the 'Enviar' button.

Pronto! Seu pedido foi registrado. O E-SIC informará um número de protocolo, que também será enviado para seu e-mail. Guarde esse número. Ele é a forma mais rápida de acompanhar seu pedido futuramente.

**O órgão tem até 20 dias para responder o seu pedido, prorrogáveis, caso necessário, por mais 10.**